State of California Department of Consumer Affairs

DEPARTMENT OF CONSUMER AFFAIRS
P.O. Box 942507, Sacramento, CA
94258-0507
1-800-952-5210

Internet Complaint Form

FORMULARIO DE QUEJA

POR FAVOR DE USAR FORMAS SEPARADAS PARA CADA QUEJA

Nombre	Nombre del negocio (como muestra la factura) Licencia/Reg #
Domicilio Número Calle	Domicilio Número Calle
Ciudad Estado Código	Ciudad Estado Código
Teléfono donde puede ser localizado 8am-5pm (Código)	Teléfono (Código)
Teléfono en su domicilio (Código)	Persona que lo atendio:

Especifique el tipo de queja:

- ☐ Reparación de automóvil
- ☐ Equipo Electronico y Electrodomésticos
- ☐ Funeral
- ☐ Muebles de casa/Aislamiento térmico
- ☐ Investigador privado
- ☐ Compañía de Seguridad Privada
- ☐ Cerrajeros
- ☐ Compañía de Alarma
- ☐ Agencia de Recuperación
- ☐ Guardia/Arma de fuego
- ☐ Smog Inspección
- ☐ Arma/Bastón Centro de Entrenamiento/Instr.
- ☐ Cementerio
- ☐ Expendios de Audífonos
- ☐ Crematorio
- ☐ Otro: _____

PRODUCTO/MODELO/AÑO DEL AUTO/ARTICULO DE PREOCUPACIÓN : FECHA DE REPARACIÓN/SERVICIO:

BREVAMENTE EXPLIQUE SU QUEJA (SEA ESPECIFICO—QUIEN, QUE,CUANDO,DONDE, COMO): (USE PAPEL ADICIONAL SI ES NECESARIO)

QUE QUIERE QUE LA PERSONA O COMPAÑIA HAGA PARA SATISFACER SU QUEJA?

LEA LO SIGUIENTE ANTES DE FIRMAR.

FAVOR DE ADJUNTAR FOTOCOPIAS DE DATOS ENVUELTOS (CONTRATOS, RECIBOS, CORESPONDENCIA, FACTURAS, ESTIMADOS, ETC.).DATOS RECIBIDOS NO SERAN REGRESADOS.

YO CERTIFICO BAJO LAS LEYES DEL ESTADO DE CALIFORNIA A LO MEJOR DE MI CONOCIMIENTO QUE TODAS LAS DECLARACIONES SON CORRECTAS.

FIRMA FECHA

(Rev. 09/02)

LO SIGUIENTE, ES INFORMACIÓN QUE LO VA ASISTIR PARA ENTABLAR SU QUEJA CON EL PROGRAMA DE MEDIACIÓN.

JURISDICCIÓN: El Programa actúa como mediador de quejas y tiene jurisdicción sobre:

- la **reparación, servicio,** o **mantenimiento** de equipo de entretenimiento. Por ejemplo **televisiónes, radios y equipo de video.** La **reparación, instalación** de **radios, stéreos,** o **alarmas** usados en autos privados; **incluyendo contratos** de **servicio/mantenimiento** de los mismos.
- **la reparación, servicio** o **mantenimiento** de electrodomésticos por ejemplo **refrigeradores, congeladores, estufas, hornos**, **lavadoras, secadoras** y **aire acondicionadores de cuartos,** normalmente usados o vendidos para uso de casa; **incluyendo contratos** de **servicio /mantenimiento** de los mismos.
- **instalación** y **reparación** de **antenas** de **televisión** o **radio** sobre o adyacente la residencia.
- la **reparación, servicio,** o **mantenimiento** de **computadoras de oficina de casa** y accesorios**, máquinas de fax,** y **fotocopiadoras ; incluyendo contractos** de **servcio/mantenimiento** de los mismos.
- **investigadores privados.**
- **compañías de seguridad privada** y **guardas.**
- **compañías de alarma** (para edificios residenciales y commerciales) y **agentes de alarma.**
- **compañías de recuperación y agentes de recuperación.**
- **cerrajeros.**
- **centros de entrenamiento** y **instructores de arma de fuego o bastón** que están certificados por el departamento para ofrecer entrenamiento a personas para obtener una licencia.
- la **reparación, servicio,** o **mantenimiento** de automóviles, motocicletas y el chasis de una casa rodante; incluyendo **reparación y inspeción de smog.**
- **Muebles** y **colchónes tapizados** (adultos y juveniles). **Colchónes, forros** y **calentadores de cama de agua. Colchónes** y **acesorios rellenados con plumas o materiales. Desinfección de colchónes de segunda mano,** y **tapizar por encargo.**
- **Cementerios, crematorios, corretaje de cementerio, vendedor de cementerio, persona encargada de disponer restos cremados, funerarias, directores de funerarias, embalsamador, aprendiz de embalsamador, y fondos fideicomisos de cementerio.**
- **Expendios de audífonos** que se dedican a la prueba y venta de audífonos a un individual con problemas de audición.

NO JURISDICCIÓN: El Programa no tiene jurisdicción sobre:

- la reparación de aparatos eléctricos, por ejemplo aspiradoras, tostadoras, planchas, etc.
- servicio o mantenimeinto de equipo (no incluyendo alarmas) usado en establecimientos comerciales, industriales, o de gobierno.
- el **precio** de reparación o servicio.
- la venta o la renta de equipo electrónico o aparatos eléctricos.
- personas que llevan a cabo una búsqueda solamente por medio de archivos públicos o personas que localizan herederos.
- personas o compañías que hacen su propia recuperación o personas que alquilan agencias de recuperación con licencia.
- personas que solamente duplican llaves.
- muebles que son construidos solamente de madera, fierro, o plástico que no son rellenados de material y también alfombras, cortinas, pantallas de lampara y mantas de cama.
- Cementerios religiosos y públicos y cementerios con menos de diez acres, establecidos antes de 1939; autopsias, funcionario encargado de investigar las causas de muertes, programas de donante, compañías de aseguranza, asuntos genealógicos, y teindas que solamente venden mercancía de cementerio/funeral.

COMPILACION DE INFORMACION, ACCESO Y DIVULGACION

La información que usted provee en este formulario de queja es guardado por el Director del Departamento de Asuntos del Consumidor. La información es solicitada según el Código de Negocios y Profesiones Secciones 325 y 326. La participación en someter la información solicitada es voluntaria.

El formulario de queja se convierte en propiedad del departamento y será usada por el personal autiorizado como sea apropiado. La información relacionada con su queja podra ser transferida a otras agencies gubernamentales o policiacas. Usted tiene el derecho a repasar el historial mantenido sobre usted por el departamento solo que el historial sea exento por la sección 1798.40 del Código Civil. Usted puede obtener acceso a la información comunicándose al Departamento de Asuntos del Consumidor, 400 R Street, Sacramento, CA 95814, o al número telefónico (800) 952-5210.